Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2020 год

В отчетном периоде 2020 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 3 письменных обращения граждан, что на 3 обращения больше, чем в 2019 году. Из поступивших обращений, жалоба 1 (100%) и 0 заявления (0%).

За отчетный период 2020 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 2 коллективных обращения, на 2 обращения больше чем 2019 году. Обратившиеся граждане просили подключить бесхозную ветку водопровода по ул. Садовой в д. Чувашское Абдикеево к основной сети. Обращение удовлетворено.

 Другая группа жителей с. Черный Ключ, просили произвести очистку ручья от запрудов возведенных млекопитающими грызунами. Запруды ликвидированы.

В 2020 году поступило 13 устных заявлений: из них 2 обращения о ликвидации сухих деревьев на территории с. Усакла, с. Черный Ключ, по сравнению с 2019 годом это на 1 обращения меньше, 9 устных обращений о замене вышедших из строя уличных светильников, в 2019 году аналогичные обращений было 12, что на 3 обращения меньше чем 2019году, 2 обращения о замене уличной водоразборной колонки, в 2019 году аналогичных обращений было 1. Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский в подразделе сельские поселения, в подразделе сельское поселение Черный Ключ, есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы, обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.