Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2021 год

В отчетном периоде 2021 года в Администрацию сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области поступило 37 письменных обращений граждан, что на 33 обращения меньше, чем в 2020 году.

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Дорожная деятельность – 3 (8%)

- строительство и ремонт дорог –3;

2. Благоустройство – 14(38%)

3. выписки льготной древесины для строительства и дров – 15 (41%)

4. Иные вопросы – 5(13%)

37 обращений поступили непосредственно от жителей.

За отчетный период 2021 года в Администрацию сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области поступило 5 коллективных обращений, что на обращения 2 меньше, чем в 2020 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Обращения по ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся собрания граждан в населенных пунктах района.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации района (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области с населением, отчеты Главы сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины».

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.