**Обзор обращений граждан и юридических лиц в администрацию сельского поселения Старый Маклауш муниципального района Клявлинский Самарской области в 2023 году и информация о результатах рассмотрения этих обращений.**

В отчетном периоде 2023 года в Администрацию сельского поселения Старый Маклауш муниципального района Клявлинский поступило 2 обращения граждан, что на 4 обращения меньше, чем в 2022 году (2 электронных обращения граждан).

Из поступивших обращений: 1 обращение по очистке снега, 1 обращение по ремонту дороги).

За отчетный период 2023 года в Администрацию сельского поселения Старый Маклауш муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступало.

Распределение поступивших обращений по темам в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код | Наименование | Количество обращений | % |
| 1. | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 50,0 |
| 2. | 0000.0000.0000.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 | 50,0 |

 Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Все поступившие обращения рассмотрены разъяснены действующие Законодательства по определенным вопросам.

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением, отчеты Главы сельского поселения. Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности: электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь; на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое обращение.