Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2021 год

В отчетном периоде 2021 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 3 письменных обращения граждан, как и в 2020 году. Из поступивших обращений, жалоб 0 и 3 заявления.

За отчетный период 2021 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступало, на 2 обращения меньше чем 2020 году. 2 заявителя обратились по вопросу неправильного содержания пчел на прилегающих к домам земельных участках, 1 заявление о подключении колонки к водопроводной сети. Главам хозяйств, имеющих в подсобном хозяйстве пчелосемей и нарушающих правила содержания, были направлены письма с разъяснениями правил содержания. Обратившимся гражданам разъяснено их право подачи заявления в суд.

Гражданке, обратившейся с просьбой подключить колонку к водопроводной сети, были даны разъяснения о причинах отключения (за неуплату) предложено оплатить задолженность и установить прибор учета.

В 2021 году поступило 10 устных заявлений, что на 3 заявления меньше чем 2020 г., из них 3 обращения о ликвидации сухих деревьев на территории: с. Усакла, с. Черный Ключ, по сравнению с 2020 годом, на 1 обращение больше, 5 устных обращений о замене вышедших из строя уличных светильников, что на 4 обращения меньше чем 2020 году, 2 обращения о расширении дорожного полотна в д. Зеленый Ключ на участке от дома 42 по ул. Центральная до моста через реку, в с. Черный Ключ на участке дороги от дома 20 по улице Центральной до дома 3 по улице Нагорная. В 2020 году аналогичных обращений не было. Работы по расширению и грейдированию дорог в селе Черный Ключ на участке дороги от дома 20 по улице Центральной до дома 3 по улице Нагорная протяженностью 50 метров, в д. Зеленый Ключ на участке от дома 42 по ул. Центральная до моста через реку 90 метров выполнены.

Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс;

на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы, обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвращает случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.