Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2017 год

В отчетном периоде 2017 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 41 письменное обращение граждан, что на 16 обращений меньше, чем в 2016 году. Из поступивших обращений 19 жалоб (46,3%) и 22 заявления (53,7%).

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – 18 (43,9%):

- обеспечение жильем – 15;

- ремонт домов – 3.

2. ЖКХ - 8 (19,5%):

- водоснабжение и водоотведение – 7;

- теплоснабжение – 1.

3. Ремонт и строительство дорог – 3 (7,3%).

4. Здравоохранение – 1 (2,4%);

5. Образование – 1 (2,4%);

6. Физическая культура и спорт – 1 (2,4%);

7. Иные вопросы – 9 (22%).

10 обращений поступили непосредственно от жителей, 31 обращение из следующих органов и организаций:

- Администрации Губернатора Самарской области 21 (51,2%);

- Администрации Президента Российской Федерации – 2 (4,88%);

- Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации -1 (2,4%);

- Самарской Губернской Думы - 1 (2,4%);

- Министерства транспорта и автомобильных дорог Самарской области – 1 (2,4%):

- Министерства спорта Самарской области - 1 (2,4%);

- Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области – 1 (2,4%);

- Аппарата общественной палаты Российской Федерации - 1 (2,4%);

- Федеральной службы национальных войск -1 (2,4%).

1 обращение поступило от Губернатора Самарской области (2,4%).

За отчетный период 2017 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 12 коллективных обращений, что на 6 обращений больше, чем в 2016 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения по ремонту дорог рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. Выездные приемы в 2017 году не проводились.

Совместно с главами сельских поселений, с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся собрания граждан в населенных пунктах района.

12 декабря 2017 года по поручению Президента Российской Федерации прошел Общероссийский день приема граждан, в этот день обратилось 2 жителя нашего района.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации района (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы района с населением, отчеты Главы района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.