**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2021 год**

В отчетном периоде 2021 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 56 обращений граждан, что на 31 обращение меньше, чем в 2020 году. Это связано с тем, что большое количество сообщений поступает от граждан в социальных сетях.

Из поступивших обращений: 1 предложение (1,8%), 3 жалобы (5,3%) и 52 заявления (92,9%). Количество жалоб значительно сократилось. Распределение поступивших обращений по темам в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование раздела | Количество обращений | % |
| 1. | ЖКХ  0001.0000.0000.0000 | 1 | 1,8 |
| 2. | Социальная сфера  0002.0000.0000.0000 | 10 | 17,9 |
| 3. | Оборона, безопасность, законность  0003.0000.0000.0000 | 18 | 32,1 |
| 4. | Экономика  0004.0000.0000.0000 | 1 | 1,8 |
| 5. | Государство, общество, политика  0005.0000.0000.0000 | 26 | 46,4 |

4 обращения поступило на официальный сайт Администрации муниципального района Клявлинский, что на 12 обращений меньше, чем в 2020 году.

За отчетный период 2021 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 6 коллективных обращений, что на 3 обращения больше, чем в 2020 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения по ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с главами сельских поселений, с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся ежегодные собрания граждан в населенных пунктах района согласно графику.

Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19, проведение общероссийского дня приема граждан в Администрации муниципального района Клявлинский, который был запланирован на 14 декабря 2021 года, перенесено до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы района с населением, отчеты Главы района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности: электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое обращение.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.