**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2023 год**

В отчетном периоде 2023 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский поступило 6 обращений граждан, что на 3 обращения меньше, чем в 2022 году.

Из поступивших обращений: 4 заявления об оказании помощи, 2 устных обращения о замене вышедших из строя уличных светильников .

За отчетный период 2023 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступало.

Распределение поступивших обращений по темам в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | код | наименование | Количество обращений | % |
| 1. | 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 2 |  |
| 2. | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |  |
|  | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |  |

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Все поступившие обращения рассмотрены, даны письменные ответы о принятых мерах, разъяснены действующие

Законодательства по определенным вопросам.

Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).