Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2020 год

В отчетном периоде 2020 года в Администрацию сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области поступило 70 письменных обращений граждан, что на 96 обращения меньше, чем в 2019 году.

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – 2 (2,76,0%):

- ремонт домов – 1.

- Иные -1

2. Дорожная деятельность – 3(4,29%):

- строительство и ремонт дорог – 2;

- иные вопросы –1 .

3. Благоустройство – 42 (60,06%);

4. выписки льготной древесины для строительства и дров – 18 (25,74%);

5. Иные вопросы –5 (7,15%).

70 обращений поступили непосредственно от жителей .

За отчетный период 2020 года в Администрацию сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области поступило 7 коллективных обращений, что на обращения 2 больше, чем в 2019 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся собрания граждан в населенных пунктах района.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации района (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области с населением, отчеты Главы сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины».

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации сельского поселения станция Клявлино муниципального района Клявлинский Самарской области, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.