Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2023 год

В отчетном периоде 2023 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 8 письменных обращения граждан, что на 2 обращения больше чем 2022 году. Из поступивших обращений, жалоб -0, 8 обращений.

За отчетный период 2023 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 1 коллективное обращение, в 2022 году коллективных обращений не поступало.

 1 заявитель обратился по вопросу ремонта дороги (обращение направлено по компетенции т. к. дорога принадлежит Минтрансу Самарской области), 1 коллективное обращение о принятии мер по ремонту дороги по ул. Нагорная в с. Черный Ключ, 1 обращение о содействии в очистке подъездных путей к жилому дому №25 по ул. Речная в с. Усакла, 1 гражданин 3 раза просил принять меры по строительству сельского клуб в с. Старое Резяпкино, 1 обращение об оказании содействия в замене газового оборудования, 2 обращение об оказании содействия в прокладке водопроводной сети к жилому дому, 3 обращения о строительстве водопроводной сети в с. Старое Резяпкино.

Обращения поступившие в сельское поселение удовлетворены частично (дорожное полотно по улице Нагорная в с. Черный Ключ отремонтировано, оказано содействие в замене газового оборудования, в прокладке водопроводной сети к 2 домам, подъездные пути к дому №25 по ул. Речная в с. Усакла очищены).

Обращение о строительстве водопроводной сети и строительстве сельского клуба в с. Старое Резяпкино, не удовлетворены в связи с отсутствием запланированных финансовых средств в бюджете сельского поселения Черный Ключ на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов.

 В 2023 году поступило устных заявлений -4, что на 5 обращение меньше чем 2022 г., из них: 4 устных обращения о замене вышедших из строя уличных светильников, что на 2 обращения меньше чем 2022 году, уличные светильники заменены на новые.

Все обращения были рассмотрены и даны ответы авторам обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь;

 на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление, пройдя по этой ссылке <https://klvadm.ru/munitsipalnye-obrazovaniya/chernyy-klyuch/> в подразделе «муниципальные образования» сельское поселение Черный Ключ граждане могут оставить свое сообщение о проблеме.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы, обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвращает случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.