Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2022 год

В отчетном периоде 2022 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский поступило 6 письменных обращения граждан, что на 3 обращения больше чем 2021 году. Из поступивших обращений, жалоб 0, 3 обращения и 3 сообщения.

За отчетный период 2022 года в Администрацию сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский как и 2021 году коллективных обращений не поступало.

3 заявителя обратились по вопросу благоустройства, 1 гражданин просил обратить внимание на состояние сельского клуба, 1 обращение о строительстве баскетбольной площадки, 1 сообщение об отсутствии графика работы на сайте. Обращения по благоустройству удовлетворены частично (снег в проулке возле дома 21 по ул. Молодежной в с. Усакла очищен, трава по ул. Центральная в д. Ойкино скошена). Обращение о ремонте родника в с. Старое Резяпкино, обращение о строительстве баскетбольной площадки, ремонту или строительству сельского клуба в с. Старое Резяпкино не удовлетворены в связи с отсутствием запланированных финансовых средств в бюджете сельского поселения Черный Ключ на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов.

В 2023 году поступило 9 устных заявлений, что на 1 обращение меньше чем 2021 г., из них: 1 обращения о ликвидации сухих деревьев и благоустройстве родника в с. Степное Дерасово, по сравнению с 2021 годом на 2 обращение меньше, 6 устных обращений о замене вышедших из строя уличных светильников, что на 1 обращения больше чем 2021 году, 1 обращения об отсыпке дорожного полотна в с. Черный Ключ на участке дороги от дома 2 по ул. Жукова, через мост и до дома 11 по улице Жукова, 1 обращение по ремонту моста в д. Зеленый Ключ. В 2021 году аналогичных обращений не было. Работы по грейдированию и отсыпке дороги в селе Черный Ключ на участке дороги от дома 3 по улице Жукова до дома 11 по улице Жукова, по ремонту моста в д. Зеленый Ключ выполнены, уличные светильники заменены на новые, сухие деревья возле родника в с. Степное Дурасово ликвидированы, проведены работы по благоустройству родника в с. Степное Дурасово(скошена трава, заменены доски на мостике, в купели).

Все обращения были рассмотрены и приняты меры по их удовлетворению.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь;

на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление, пройдя по этой ссылке <https://klvadm.ru/munitsipalnye-obrazovaniya/chernyy-klyuch/> в подразделе «муниципальные образования» сельское поселение Черный Ключ граждане могут оставить свое сообщение о проблеме.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Черный Ключ муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы, обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвращает случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.