Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2018 год

В отчетном периоде 2018 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 57 письменных обращений граждан, что на 16 обращений больше, чем в 2017 году. Из поступивших обращений 27 жалоб (47,4%) и 30 заявлений (52,6%).

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – 27 (47,4%):

- обеспечение жильем – 16;

- ремонт домов – 11.

2. Водоснабжение - 6 (10,5%);

3. Дорожная деятельность – 7 (12,3%):

- строительство и ремонт дорог – 5;

- иные вопросы – 2.

4. Благоустройство – 5 (8,8%);

5. Градостроительство – 2 (3,5%)

6. Социальная поддержка – 2 (3,5%);

7. Культура - 1 (1,8%);

8. Физическая культура и спорт – 1 (1,8%);

9. Иные вопросы – 6 (10,5%).

13 обращений поступили непосредственно от жителей (22,8%), 44 обращения (77,2%) из следующих органов и организаций:

- Администрации Губернатора Самарской области 38;

- Управление Роспотребнадзора по Самарской области – 3;

- Прокуратуры Клявлинского района – 1;

- Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области - 1;

- Государственной жилищной инспекции Самарской области – 1.

За отчетный период 2018 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 8 коллективных обращений, что на 4 обращения меньше, чем в 2017 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с главами сельских поселений, с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся собрания граждан в населенных пунктах района.

12 декабря 2018 года по поручению Президента Российской Федерации прошел Общероссийский день приема граждан, в этот день обратилось 2 жителя нашего района.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации района (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы района с населением, отчеты Главы района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.